

電話再診について

新型コロナウイルス感染症対策として医療機関での**電話再診（処方箋の FAX 送付）**が可能となりました。当院ではトラブルを避けるため処方箋の FAX 送付は行わず、以下の内容としますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

- ・**当院で継続治療**している患者さんを対象とします。気管支喘息や舌下免疫療法、アトピー性皮膚炎などの慢性疾患以外に、咳や鼻水など風邪症状、乾燥肌や湿疹の患者さんも可能です。但し、一度も当院を受診されたことのない初診の患者様は適応となりませんのでご注意ください。初診の患者様は従来通り、web 予約で対応させていただきます。
- ・成長ホルモン療法の患者様については、従来通り、一般診療とは別の時間帯の**専門外来での対応**とさせていただきます。これは受付で直接あるいは電話での予約が可能です。
- ・ご不明な点があれば診療時間内に電話（052-878-8878）でお問い合わせください。

電話再診を希望される方へ

- ・診察予約は**従来通り web から一般診療の順番**をお取りください。
- ・予約を取った際に『**電話再診**』のボックスに**チェックを入れてください**。
- ・診察の順番が来ましたら、こちらから登録の電話番号に電話します。（番号に変更がある場合には予め電話でお伝えください。052-878-8878）
- ・もし都合が悪くお電話に出られない場合には、少し時間をあけて繰り返しこちらから電話しますので、**決してコールバックはしないでください**。（診療時間内のため対応できません）
- ・電話で患者様の状態や希望のお薬などを確認した上で処方箋を発行します。**但し、症状によっては受診を指示する場合もある**のでご了承ください。
- ・その日の一般診療時間（曜日によって異なります）内に**診察券、保険証、医療証など必要書類をご持参の上**で処方箋をクリニック受付まで直接取りに来てください。
- ・診察室に入ることなく、内容を確認した上で処方箋と診療明細書をその場でお渡ししますので、ほとんど待ち時間は発生しません。もちろん、お子様本人が来院される必要もありません。

以上の内容で行いますので、ご希望の方はご利用ください。

但し、これはコロナウイルス流行が懸念される時期の臨時対策ですので、流行が収束すれば終了します。その際にはホームページや予約 web サイトなどでご案内いたします。